

CED Poggiomarino - Assistenza Remota

Ultimo aggiornamento venerdì 18 febbraio 2022

Il software Ã un semplice programma che, senza alcuna installazione, permette al personale dell'ufficio CED del Comune di Poggiomarino di accedere da remoto nel vostro computer per potervi assistere al fine di risolvere eventuali difficolt operative.

L'unica prerogativa, ovviamente, deve essere la connessione ad internet.

Al momento il servizio Ã rivolto unicamente ai dipendenti del Comune di Poggiomarino.

Il software, attualmente alla relase 3.5, ed Ã una estensione del famoso programma ultra vnc personalizzato dall'ing. La Rocca Salvatore per poter semplificare le diverse fasi di connessione da parte degli utenti.

Il programma, distribuito senza alcun costo, non lede alcun diritto della privacy, dato che per attivare la connessione Ã necessario:

- contattare il personale dell'ufficio CED del Comune di Poggiomarino per richiedere l'assistenza remota;
- eseguire il programma;
- digitare l'ID rilasciato dall'ufficio CED;

solo dopo aver eseguito queste 3 operazioni la connessione Ã attivata. Durante la teleassistenza il mouse sar pilotato dal controllore e/o dall'utente da controllare. Terminata l'assistenza, uno dei 2 attori pu chiudere la comunicazione.

Dettagli: [Clicca sull'allegato per scaricarlo:](#)

File
relase del software

descrizione

Versione 3.5 del 20/05/2013

CED Poggiomarino - Assistenza Remota

Teamviewer 12
Programma per il controllo remoto

Teamviewer 12 host

Programma per il controllo remoto host

Ammy 3.0

Programma per il controllo remoto