

COMUNE DI POGGIOMARINO
CITTA' METROPOLITANA DI NAPOLI



Relazione sulla Performance anno 2021

1. Premessa

La relazione sulla *performance* ai sensi dell'art. 10 c. 1 lett. b) d.lgs. 150/2009, è un documento che evidenzia, a consuntivo, con riferimento all'anno precedente, i risultati organizzativi e individuali raggiunti rispetto ai singoli obiettivi programmati e alle risorse, con rilevazione degli eventuali scostamenti.

La redazione di questo documento è stata predisposta dall'Organo di indirizzo politico-amministrativo con il supporto dell'Organismo Indipendente di Valutazione (di seguito OIV) dell'Ente.

2. Presentazione Relazione

Il D.Lgs. 150/2009, noto come "Decreto Brunetta", prevede l'attivazione di un ciclo generale di gestione della performance, al fine di consentire alle amministrazioni pubbliche di organizzare il proprio lavoro in un'ottica di miglioramento delle prestazioni e dei servizi resi (artt. 4 e 10 del D.Lgs. 150/2009).

La **“performance”** è il contributo che un soggetto (sistema, organizzazione, unità organizzativa, team, singolo individuo) apporta attraverso la propria azione al raggiungimento delle finalità ed agli obiettivi ed, in ultima istanza, alla soddisfazione dei bisogni per i quali l'organizzazione è stata costituita.

Il ciclo della performance offre alle Amministrazioni un quadro di azioni che realizza il passaggio dalla cultura di mezzi (input) a quella di risultati (output), orientato a porre il cittadino al centro della programmazione (*customer satisfaction*) e della rendicontazione (trasparenza), e rafforzare il collegamento tra retribuzione e performance (premieria selettiva).

Il contesto in cui ha operato l'amministrazione Comunale nel corso del 2021 è stato caratterizzato dalla prosecuzione dell'emergenza epidemiologica da Covid - 19 e dall'impatto delle ripetute misure restrittive adottate per il contenimento del contagio, sul tessuto economico e sociale del territorio.

3. Obiettivi

Con deliberazione di Consiglio Comunale n.30 del 13/05/2021 è stato approvato il DUP triennio 2021/2023 ed il Bilancio di previsione 2021/2023.

Con deliberazione di G.C. n. 63 del 5/8/2021 è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione ed il Piano delle Performance 2021/2023, in uno con l'assegnazione ai Responsabili di settore degli obiettivi di cui alle allegate schede all'atto deliberativo.

Gli obiettivi programmati sono stati definiti dagli organi di indirizzo politico-amministrativo, in coerenza con quelli di bilancio e il loro conseguimento costituisce condizione per l'erogazione degli incentivi previsti.

I responsabili di settore hanno presentato all'OIV la documentazione attestante il raggiungimento degli obiettivi perseguiti.

Per quanto riguarda le risorse finanziarie utilizzate nel raggiungimento degli obiettivi programmati si deve far riferimento al bilancio di previsione e al Piano Esecutivo di Gestione (PEG).

Il PEG fornisce esaurientemente e coerentemente il raccordo finanziario con i singoli obiettivi.

3.1 Obiettivi Strategici

Nell'assegnazione degli obiettivi 2021, è stato assicurato il necessario collegamento con i documenti di programmazione (DUP, Bilancio di previsione).

Alcuni obiettivi sono stati assegnati in maniera trasversale a tutti i settori:

- Attuazione piano triennale prevenzione corruzione;
- elaborazione delle carte dei servizi;
- implementazione del sistema dei controlli interni;
- protezione dati personali.

3.2 Sistema di valutazione

Con deliberazione di Giunta Comunale n. 58 del 20/07/2021 è stato approvato il nuovo “Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance”, su proposta dell'OIV.

Tale Sistema contiene la metodologia valutativa della performance individuale dei dipendenti e dei Responsabili di PO nonché della performance organizzativa dell'Ente nel suo complesso.

In merito alla valutazione individuale dei dipendenti il documento approvato contiene le schede valutative redatte secondo criteri ispirati alla valorizzazione del merito e del contributo dell'individuo rispetto ai risultati raggiunti. Il documento nel suo insieme risulta completo di fasi, tempi, modalità e soggetti responsabili della misurazione e della valutazione della performance, in conformità con quanto previsto dall'art. 7, comma 3 a) del D. Lgs. 150/2009.

3.3 Attuazione del ciclo di gestione della performance e funzionamento complessivo del sistema di misurazione e valutazione.

La metodologia di valutazione adottata dall'Ente è stata introdotta come previsto dalle norme e, di seguito, se ne sintetizza l'iter e l'attuazione.

- ❑ Validazione degli obiettivi proposti e pesatura degli stessi: l'Organismo Indipendente di valutazione ha provveduto alla verifica di ammissibilità e misurabilità degli Obiettivi 2021; il criterio di pesatura e rilevanza degli obiettivi è stato fissato in coerenza con i livelli di priorità determinati dall'Amministrazione comunale.
- ❑ Consegna delle schede di valutazione ai dipendenti non titolari di PO: ogni PO ha consegnato a ciascuno dei propri collaboratori la scheda di valutazione contenente le indicazioni relative al coinvolgimento richiesto loro negli obiettivi assegnati dalla Giunta ed ai comportamenti organizzativi attesi.
- ❑ Monitoraggio attraverso interlocuzioni verbali circa lo stato di attuazione degli obiettivi.
- ❑ Consuntivazione del Piano della Performance: l'OIV ha esaminato le relazioni prodotte dai titolari di Posizione Organizzativa da cui è emerso il grado di raggiungimento degli obiettivi assegnati.
- ❑ Valutazione conclusiva: l'OIV ha espresso la propria valutazione nei confronti delle PO. Si fa rilevare che l'intero processo è stato attuato a tutti i livelli nel rispetto del principio di valorizzazione del merito e della professionalità.

Il Piano della Performance triennale 2021/2023 – annuale 2021 e relativi obiettivi annuali è stato elaborato in Coerenza con il DUP, Bilancio di Previsione e PEG.

I richiamati documenti prevedono l'individuazione degli indirizzi e degli obiettivi su base triennale, rispetto alle risorse nonché gli obiettivi assegnati annualmente ai Responsabili di PO.

Dalla disamina dei documenti di programmazione, si rileva che gli obiettivi assegnati sono stati definiti, attraverso l'identificazione di specifici indicatori di risultato completi dei valori attesi.

Gli obiettivi sono stati pesati e quindi è stato attribuito un valore diverso a ciascun obiettivo attribuendo un valore ai diversi fattori di pesature previste nel Sistema della performance e differenti rispetto alla tipologia di obiettivo.

Al riguardo l'OIV ha fatto osservare che i tempi di definizione della performance sono stati di molto ritardati soprattutto rispetto a quanto richiederebbe la normativa vigente e pertanto ritiene debbano essere anticipati negli esercizi a venire, provvedendo non appena sia stato approvato il DUP e il Bilancio di previsione.

Risulta utile precisare che l'emergenza epidemiologica ha comportato lo slittamento dei termini di approvazione dei documenti contabili e, conseguentemente, dei documenti ad essi correlati.

Per le Amministrazioni locali la rendicontazione dei risultati ai vertici delle amministrazioni, nonché ai competenti organi esterni, ai cittadini, ai soggetti interessati, agli utenti e ai destinatari dei servizi non è un'attività nuova.

Gli strumenti di rendicontazione già previsti nel sistema normativo degli Enti Locali hanno una finalità fondamentalmente finanziaria e gestionale in esito ad un processo di controllo essenzialmente di natura tecnico contabile (ad es. Relazione al consuntivo e Referto controllo di gestione), ma sempre più spesso hanno anche una finalità ricognitiva e divulgativa degli obiettivi raggiunti rispetto a obiettivi prefissati e bisogni della collettività.

Il ciclo della performance 2021 si è concluso nel mese di settembre 2022 con la valutazione dei Responsabili dei Servizi con verbale n. 3/2022 dell'OIV dopo aver acquisito relazione e documentazione da parte di ciascun Responsabile di settore. Ai fini della valutazione della performance l'OIV ha acquisito altresì specifica relazione del Segretario Generale, coinvolto nella valutazione dei Responsabili dei settori dal nuovo Sistema di Misurazione e Valutazione.

In data 29 gennaio 2021 – a mezzo pec personale del Presidente – l'Organismo formulava richiesta di acquisizione della seguente documentazione:

- Dup 2021/2023;
- Bilancio di Previsione 2021/2023;
- Piano delle Performance;
- Relazione dei singoli responsabili dei servizi per le attività svolte nell'anno 2021;
- Referto sui controlli interni di regolarità amministrativa.

La documentazione suddetta veniva acquisita in più fasi.

4. Attività svolta – Elementi di sintesi

Sulla base delle relazioni dei Responsabili dei settori si evidenziano le principali attività poste in essere nel corso dell'anno 2021.

In esecuzione del piano del fabbisogno del personale approvato con deliberazione di Giunta comunale n. 32 del 20/04/2021 sono state concluse le seguenti assunzioni: un geometra cat. C, un autista cat. B, sette istruttori amministrativi cat. C di cui tre interni, un istruttore direttivo informatico cat. D interno.

Con deliberazione di G.C. n. 22 del 31/03/2022 è stato approvato il Piano di prevenzione della corruzione e della trasparenza 2021/2023.

Con deliberazione di G.C. n. 89 del 6/12/2021 è stato adottato il nuovo Codice di comportamento, successivamente approvato con deliberazione di G.C. n. 96 del 28/12/2021.

Con proposta di delibera di G.C. n. 92 del 15/12/2021 è stato presentato e poi approvato il Regolamento per la disciplina degli incarichi esterni.

Nel corso dell'anno 2021 il comune di Poggiomarino è subentrato nell'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente.

L'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente è il progetto di anagrafe unica a livello nazionale che raccoglie i dati e i servizi demografici degli italiani. Grazie ad ANPR i cittadini possono consultare i dati anagrafici, stampare le certificazioni dal portale dell'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente (ANPR).

Dal 15 novembre 2021, inoltre, i cittadini possono scaricare i certificati digitali in maniera autonoma e gratuita dalla piattaforma.

Per l'anno 2021 l'Ufficio Urbanistica ha rilasciato n. 40 permessi di costruire in sanatoria ai sensi della L. n. 47/85 e della L. n. 724/94 e n. 3 permessi di costruire in sanatoria ai sensi della L. n. 326/2003.

Per l'anno 2021 sono state emesse n. 8 ordinanze di demolizione ed a seguito di verbale di accertamento di inottemperanza n. 1 ordinanze di acquisizione al patrimonio comunale, per le restanti 7 sono stati rimossi gli abusi edilizi nei termini di legge.

E' stato registrato un incremento percentuale della raccolta differenziata: +12,16%.

Nell'anno 2021 al fine di conseguire la bonifica dei siti comunali è stata avviata un'attività di controllo e monitoraggio ambientale del territorio comunale.

Si riportano di seguito alcuni elementi di sintesi

- Permessi di costruire presentati n.116;
- Permessi di costruire rilasciati con esito positivo n. 73;
- Ordinanze abusi edilizi emesse n. 8
- C.I.L.A presentate n. 145;
- S.C.I.A. presentate n. 148;
- S.C.A. presentate n. 125;
- S.C.I.A. alternativa permesso di costruire presentate: 27
- Pratiche di condono integrate: n. 43;
- Pratiche di condono rilasciate: n. 43.

Nel corso del 2021 sono stati avviati i lavori dell'impianto di distribuzione del gas naturale.

I settori Urbanistica e Polizia Locale hanno lavorato in sinergia, ciascuno per quanto di competenza, nel controllo degli abusi edilizi.

Allo stesso modo il Comando di Polizia Locale ha avviato un'intensa attività di controlli nell'ambito del contrasto allo sversamento illecito di rifiuti.

Il Comando di Polizia locale, sebbene composto da poche unità, ha assicurato i controlli sulla circolazione urbana anche mediante posti di blocco.

Il settore LL.PP. nel corso del 2021, con l'approvazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, ha partecipato a tutti i bandi pubblicati dai vari Ministeri appartenenti alle sei missioni del Piano, oltre che a quelli pubblicati parallelamente dalla Regione Campania e dalla Città Metropolitana di Napoli.

Di seguito si riporta l'elenco dei progetti redatti, per la partecipazione ai bandi pubblicati negli ultimi diciotto mesi:

1. Rigenerazione Urbana – DPCM 21.01.2021 - € 4.800.000,00
2. Contratti istituzionali di sviluppo -agenzia per la coesione – quattro schede progettuali di importo complessivo pari ad € 22.200.000,00
3. Bandi Ministeriali – a) asilo nido via XXV Aprile € 1.730.000,00; b) asilo nido scuola G. Falcone € 2.075.000,00; c) realizzazione di una mensa alla scuola media alla via V. Giuliano € 415.000,00; d) area sportiva alla scuola media alla via V. Giuliano € 270.000,00; e) area sportiva alla scuola “plesso Miranda” € 105.000,00; f) Costruzione di nuove scuole € 8.000.000,00; g) adeguamento funzionalità delle palestre alla scuola G. Falcone ed alla scuola alla via Roma € 700.000,00; lavori per la realizzazione di un centro polifunzionale nell'area confiscata alla camorra € 2.500.000,00; Realizzazione casa comunale e centro antiviolenza € 2.500.000,00;
4. Bandi Regionali – a) asilo nido e centro polifunzionale per la famiglia € 1.530.000,00; b) adeguamento funzionale della mensa alla via Papa Giovanni XXIII € 1.900.000,00; c) realizzazione di una palestra alla scuola media G. Falcone € 1.200.000,00; d) lavori di ristrutturazione ed ampliamento del plesso scolastico “Tortorelle” € 1.850.000,00; e) lavori per la realizzazione di una scuola materna al Flocco € 2.100.000,00;
5. Città Metropolitana di Napoli – Progetto Smart Resilient Cities € 3.000.000,00;
Inoltre sono stati richiesti i seguenti finanziamenti:
 - 1) Fondo per la progettazione pari ad euro 112.000,00;
 - 2) Ministero degli Interni – Cappotto termico alla “Falcone” € 1.800.000,00 e efficientamento energetico edificio scolastico via Roma € 700.000,00.

Infine, sono costantemente seguiti e monitorati nella esecuzione del procedimento i finanziamenti assegnati dallo Stato, quali quelli per l'efficientamento energetico e la realizzazione di infrastrutture per il sociale.

Nell'anno 2021 è stato altresì realizzato, a seguito di progettazione, un parco giochi nell'area mercato alla via XXIV Maggio.

Nel corso dell'anno 2021 il settore Patrimonio ha effettuato un meticoloso lavoro di ricognizione dei terreni di proprietà comunale per alcuni dei quali, collocati in gran parte nella zona a nord del Cimitero, il Comune è ancora Concedente e occorre attivare la procedura per l'affrancazione dei canoni.

Allo stesso modo è stata effettuata una verifica dettagliata della situazione gestionale del patrimonio immobiliare dell'Ente, con particolare riferimento ai canoni corrisposti ed alle date di scadenza dei relativi titoli di detenzione sia per quanto riguarda i fitti attivi che quelli passive al fine di ottimizzare le entrate finanziarie strumentali al potenziamento delle risorse dell'Ente con avvio dei procedimenti di recupero morosità.

E' stato elaborato un nuovo progetto di massima (studio di fattibilità) di video-sorveglianza urbana e periferica.

Il settore ha effettuato, inoltre:

-ricognizione e redazione di una relazione sulla verifica dettagliata della situazione gestionale del cimitero;

-ricognizione ed estrapolazione di una banca dati informatica delle concessioni cimiteriali e delle utenze di lampade votive

– redazione di una proposta per il recupero di ogni morosità.

I Servizi Sociali anche per l'anno 2021 sono stati impegnati nella gestione dell'emergenza Covid – 19, in particolare, nella gestione dei finanziamenti del D.L. 34/2020 - DECRETO RILANCIO, del D.L. 154/2020 e dell'Ordinanza del Capo Dipartimento della Protezione Civile n. 658 del 29/03/2020 e successivo D.L. 73 del

25/05/2021, c.d. “decreto Sostegni” nonché i contributi di cui alla Delibera di G.R. Campania n. 170/2020 con il Piano di emergenza straordinaria per sostenere il pagamento dei canoni di locazione. Mediante le delibere di giunta, i vari finanziamenti, di cui ai decreti suddetti, sono stati utilizzati, tra l’altro, per l’assegnazione ed erogazione dei buoni spesa, per il sostegno alle associazioni per attività di contrasto alla diffusione del COVID-19, per i contributi integrativi ai canoni di locazione per coloro che hanno subito una diminuzione della capacità reddituale per effetto delle misure restrittive introdotte per il contenimento dell’epidemia da COVID-19.

Attraverso l’assegnazione del finanziamento di cui all’art. 63 del D.L. 73 del 25/05/2021, c.d. “decreto Sostegni” si è provveduto ad espletare le procedure per il riattamento di un immobile da adibire a centro educativo diurno per i minori.

Il servizio mensa, sospeso nell’anno 2020 a causa della pandemia, è stato riattivato a novembre-dicembre 2021, non appena le norme anticovid ed i numerosi Decreti ministeriali, lo hanno consentito.

Il Servizio Finanziario ha avviato un’importante lotta all’evasione fiscale tanto che gli incassi a competenza 2021 sono quasi triplicati rispetto a quelli del 2020. L’indicatore annuale relativo alla tempestività dei pagamenti nell’anno 2021 è stato su 22 gg con una netta riduzione rispetto ai 56 gg dell’anno 2020; inoltre si è proceduto alla bonifica del debito residuo sulla piattaforma PCC al fine di ridurre l’importo del fondo di garanzia da iscrivere nel Bilancio 2022/2024.

Il protrarsi della pandemia da COVID-19 ha, oggettivamente, interferito sull’organizzazione e sull’ordinario funzionamento degli Enti Locali, rendendo più complicata l’erogazione dei servizi al cittadino e l’attuazione dei numerosi adempimenti ad essa connessi. Ciò nonostante, è stata riaperta al pubblico la Biblioteca comunale; è stato riaperto il Parco Archeologico Naturalistico Longola che è stato inserito nel circuito del FAI ed è stato scenario di molteplici iniziative tra le quali l’evento “Celebrates Enrico Caruso” e “l’European Heritage Days” oltre una serie di manifestazioni teatrali che hanno fatto riscoprire ai cittadini poggiomarinesi la magia del sito di Longola.

5. Assolvimento degli obblighi relativi alla trasparenza e all’integrità

Il Comune di Poggiomarino si è dotato di un apposito Piano Triennale della Trasparenza e dell’Integrità, che rappresenta una sezione integrante del Piano anticorruzione, approvato con delibera di Giunta n. 22 in data 31/03/2021.

La relativa Sezione “Amministrazione Trasparente”, presente sul sito istituzionale, durante l’anno 2021 è stata progressivamente alimentata con le necessarie informazioni come si evince dalla griglia sulla trasparenza pubblicata nella relazione Sezione.

Il Servizio Informativo ha acquistato il nuovo software gestionale del controllo strategico e di gestione ai fini dell’estrazione dei report periodici per i dovuti controlli. Inoltre ha effettuato alcuni interventi per il miglioramento delle utility per il flusso dei dati e degli atti da pubblicare nella sezione amministrazione trasparente.

Come attestato dall’OIV, l’Ente ha individuato misure organizzative che assicurano il regolare funzionamento dei flussi informativi per la pubblicazione nella sezione “Amministrazione Trasparente”.

6. Conclusioni ed orientamenti

La Giunta e l’Amministrazione si prefiggono di porre in essere le azioni suggerite dall’OIV:

- 1) una riduzione dei tempi nella gestione delle fasi del ciclo della performance, anticipando l’approvazione dei documenti di programmazione e pianificazione.**

Si dispone che la presente relazione venga pubblicata sul sito istituzionale dell’Amministrazione, per assicurarne la più ampia visibilità e conoscenza.

