



COMUNE DI POGGIOMARINO
80040 Prov. di Napoli
DIFENSORE CIVICO
Fax 081 – 865 82 50 / Tel. 081 – 865 81 11

Prot. 16035

Del 28/04/2009

Al Sindaco

E p.c.

Al Presidente del Consiglio

Alla Giunta Comunale

Oggetto: seconda relazione semestrale operato Difensore Civico.

Ai sensi dell'articolo 25 comma 4 del regolamento comunale, il sottoscritto presenta per la seconda volta la relazione semestrale in cui si espone alla cittadinanza l'attività svolta e si portano alla luce alcune delle difficoltà oggettive riferite a questo ufficio dalla popolazione.

L'esperienza amministrativa accumulata durante il primo semestre del mandato ha consentito al sottoscritto di analizzare fattispecie piuttosto complesse poste all'attenzione durante questa seconda fase.

Lo scrivente ha avuto modo di:

- verificare alcune determinazioni dirigenziali redatte con sufficienza;
- constatare le difficoltà sistematiche dei cittadini “*deboli*” che si trovino a relazionarsi con i pubblici uffici ed in particolar modo con le Asl o gli Enti consortili.

PARAGRAFO I

INFORMAZIONE ED INTERLOCUZIONE CON I CITTADINI

Durante il semestre agosto 2008- febbraio 2009, il Difensore Civico, nel ruolo di interlocutore primario del cittadino, ha ascoltato le problematiche di tantissime persone, raccogliendo le istanze presentate anche solo verbalmente e attivandosi in modo celere per la risoluzione delle singole fattispecie; ha informato numerosi cittadini, recatisi al suo ufficio per problemi di carattere sociale, di quali fossero i diritti loro spettanti e le modalità di esercizio di tali diritti, sollecitando sovente le pratiche in corso; ha esercitato il potere di accesso per visionare atti e dare risposte motivate, ovviamente su istanze, anche solo verbali.

Di seguito elenca alcuni dei suoi interventi:

- su richiesta dell'interessato, ha comunicato ad un cittadino lo stato di fatto di una pratica di risarcimento danno contro il Comune;
- ha dato spiegazione a tanti cittadini riguardo gli avvisi di versamento del tributo relativo alle bollette dell'acqua per gli anni 2001 e 2002;
- ha dato informazioni riguardo alla tempistica dell'erogazione dei contributi straordinari e dei contributi per le ragazze madri;
- ha analizzato una problematica avente ad oggetto una disputa su una proprietà contesa tra due confinanti; dopo un attento studio, non solo della documentazione di atti pubblici ma anche di documenti privati, si è giunti alla conclusione che tutti gli atti emessi dall'Ente comunale sono conformi alle leggi vigenti, mentre la lite tra i due convenuti è al vaglio delle autorità competenti in materia (Tribunale di Torre Annunziata);
- ha seguito da vicino la vicenda che vede coinvolti ben due nuclei familiari in merito alla convalida di provvedimenti di

sfratto per finita locazione; a tal proposito, dopo aver studiato attentamente la legge del 18 dicembre 2008 n.199 *-misure urgenti per contenere il disagio abitativo di particolari categorie sociali-* e dopo aver consultato direttamente l'ufficio di coesione sociale della Prefettura di Napoli, ha informato i cittadini in questione che il differimento al 30 giugno 2009, per l'esecuzione dei provvedimenti di rilascio per finita locazione degli immobili adibiti ad uso abitativo nei confronti delle categorie sociali individuate dall'art.1 comma 1 della legge 8 febbraio 2007 n.9, prorogava anche nei loro confronti i termini dell'esecuzione di sfratto;

- ha dato informazioni riguardo le modalità di pagamento del canone Rai da parte di due nuclei familiari residenti nello stesso immobile.

PARAGRAFO II

SEZIONE “IL DIFENSORE CIVICO”

ALL'INDIRIZZO WEB “poggiomarino.forumup”

- Durante questo periodo, il sottoscritto ha continuato a ricevere numerose richieste di informazione riguardo a varie problematiche, tra cui problematiche relative al cattivo stato del cimitero, disservizi postali, informazioni dei cittadini riguardo le iniziative dell'amministrazione in carica, verde pubblico, manto stradale rovinato, ecc. A tutte le istanze il Difensore Civico ha risposto in modo cortese e celere.

PARAGRAFO III

RILIEVI E PARERI

- in riferimento alla richiesta di parere relativa alla determina n.285 del 15 aprile 2008 protocollo n.10417 del 25 marzo 2008 a firma dell'ingegnere Nappo responsabile del settore IV,

avente ad oggetto il *rimborso oneri versati per rilascio concessione edilizia a sanatoria n.136/93*, il Difensore Civico ha espresso considerazioni, riportate ufficialmente al protocollo n.44649 del 17 dicembre 2008, in cui si osserva che si è in presenza di una determina nella quale non sono richiamati riferimenti normativi in base ai quali si è adottato il provvedimento e che la stessa va trasmessa alla Procura Generale della Corte dei Conti, quale organo competente per verificarne la legittimità.

PARAGRAFO IV

ESERCIZIO DEL POTERE DI AZIONE

- a) problematica tributo consortile (Bonifica Sarnese)
- ha continuato la sua battaglia verso questo tributo per il quale si ottiene poco o niente:
 - il 25 settembre 2008 ha presenziato in assemblea pubblica, rappresentando il Comune di Poggiomarino, al dibattito inerente le problematiche del Consorzio di Bonifica del Sarno tenutosi tra i rappresentanti degli enti Locali interessati da tale Consorzio presso la sala Consiliare del Comune di Pompei, a cui hanno partecipato cinque comuni (Poggiomarino, Pompei, Castellammare di Stabia, San Giuseppe Vesuviano, Santa Maria la Carità);
 - in seguito, recandosi direttamente presso il Consorzio, ha chiesto tutta la documentazione riguardo all'elezione consortile indetta dallo stesso ente; tali elezioni successivamente sono state sospese dalla regione Campania;
 - di concerto con il Sindaco di Poggiomarino, dott. Vincenzo Vastola e con l'assessore delegato Michele Giacometti, ha organizzato un incontro presso i locali della biblioteca comunale di Poggiomarino in data 13 febbraio 2009, a cui sono stati invitati tutti i Sindaci del Comprensorio; all'evento sono intervenuti i rappresentanti dei seguenti comuni: Sarno, Sant'Antonio Abate, Striano, Palma Campania, Boscoreale,

Pompei, San Giuseppe Vesuviano ed ovviamente Poggiomarino; dal dibattito sono emerse diverse proposte: chiedere l'illegittimità del Piano di Classifica attualmente in vigore, annullare i ruoli dal 2002 al 2008 del tributo consortile, riordino dei consorzi come espresso dalla finanziaria 2008, elezioni dei rappresentanti ai vertici degli organi consortili da parte dei proprietari, redazione di un documento firmato dai comuni del comprensorio da inviare alla Regione Campania e al Governo;

b) problematiche inerenti i servizi postali

verso la fine di novembre del 2008 i cittadini di Poggiomarino hanno subito un grave disagio per diversi disservizi perpetrati da Poste Italiane: grave ritardo della consegna della posta in almeno tre zone del territorio che provocava lunghe code all'ufficio postale nel settore smistamento e per problematiche riguardanti il servizio dei prodotti postali, lunghe code all'ingresso principale della Posta con grave disagio per tutti cittadini.

La prima problematica è stata superata grazie all'impegno del direttore del bacino di utenza per lo smistamento della posta di Torre Annunziata, sollecitato prima telefonicamente, successivamente di persona e conseguentemente con una missiva del 19 gennaio 2009 prot.1672, che con l'ausilio di personale di maturata esperienza proveniente direttamente dalla direzione di Torre Annunziata, è riuscito a smaltire la grossa mole di posta accumulata nei mesi precedenti.

La seconda problematica è stata risolta grazie all'impegno della nuova direttrice dell'ufficio postale, con la quale lo scrivente ha avuto diversi incontri nei quali ha potuto evidenziare alcune carenze ed alcuni problemi del suddetto ufficio; per lo stesso problema il Difensore Civico ha provveduto a consultare il responsabile degli sportelli postali di Napoli 3;

c) informatizzazione

In materia di informatizzazione, in data 22 settembre 2008 al n.32264, il sottoscritto ha protocollato una esplicita richiesta a tutti i dipendenti comunali concernente il rilascio dei dati personali al fine di adempire alla nuova normativa riguardante la trasparenza degli Enti Pubblici (art. 11 del d.lgs. del 18 giugno 2000 del TUEL);

inoltre ha anche dato il suo contributo per la realizzazione del nuovo portale istituzionale Web del Comune di Poggiomarino inaugurato nel dicembre 2008, fornendo alcune considerazioni di carattere giuridico;

d) calendario dei turni notturni delle farmacie del comprensorio - ha continuato la redazione del calendario provvisorio dei turni notturni delle farmacie, con cadenza mensile;

e) ha richiesto un elenco delle attività commerciali presente sul territorio comunale, ai sensi della legge sulla Privacy, per promuovere le iniziative di giovani associazioni culturali;

f) ha preso a cuore la situazione disagiata di una donna invalida con problemi di deambulazione, provvedendo prima a prenotare personalmente visita fisiatrica per poi attivare le procedure per il trasporto per terapie prescritte;

g) il Difensore Civico ha ricevuto un'istanza dai genitori di un bambino affetto da emiparesi: lo scrivente si è attivato subito sia prendendo informazioni di carattere normativo riguardo ai diritti spettanti ai bambini affetti da tale male sia apprendendo dai genitori dell'infante, recandosi due volte presso la loro abitazione, quali erano le reali difficoltà e che cosa facesse la scuola per l'alunno in questione; successivamente il sottoscritto si recava il distretto 78 dell'Asl Na 4 per apprendere ciò che era stato fatto e ciò che era possibile fare per fornire un aiuto concreto al bambino; dopo colloqui con la direttrice della scuola

dell'infanzia, con dottori dell'Asl e con il caposettore Affari sociali, si procedeva a fissare una visita al bambino per attivare le procedure necessarie al fine di fargli ricevere oltre all'assistenza materiale anche l'assistenza specialistica di cui ha bisogno.

PARAGRAFO VI

SEGNALAZIONI DISSERVIZI, ABUSI E ALTRO

- ha aperto un'indagine su di una pratica di richiesta contributo per l'abbattimento delle barriere architettoniche presentata entro il termine del 30 marzo 2008 al Comune di Poggiomarino ma mai girata ai sensi di legge alla Regione Campania ; ha provveduto a chiamare personalmente il geometra Contillo che gli ha riferito di non aver nessuna pratica del Comune di Poggiomarino per l'anno 2008; per la stessa ha inviato una richiesta di informazioni sul procedimento in data 16 ottobre 2008 prot. 36064;
- con l'aiuto dell'assessore Vorro, dell'arch. Del Sorbo e della Segretaria Generale, si è venuti a capo di una controversa vicenda che ha per oggetto una delibera Consiliare dove veniva assegnata un lotto del suolo cimiteriale nell'anno 1994 ma mai concretamente assegnata poiché la delibera in oggetto non ha mai acquistato efficacia in quanto mai presentata al CoReCo;
- ha richiesto alla società Ecosystem la consegna dei contenitori per i farmaci scaduti e le pile scariche e la relativa raccolta: il tutto è avvenuto celermente.

Poggiomarino, 27 aprile 2009

Con osservanza